

Termini e condizioni

Si prega di leggere attentamente le condizioni di utilizzo prima di accedere a questo sito web. L'accesso e il suo utilizzo presuppongono l'accettazione di tutti i termini, condizioni e avvertenze, senza eccezione, da parte dell'utente dei termini qui descritti ed eventuali loro modifiche, qualora si rendessero necessarie, che dovranno essere periodicamente verificate a cura dell'utente stesso per una sua migliore conoscenza e informazione.

Chiediamo pertanto agli utenti che non dovessero accettare queste condizioni di utilizzo, di lasciare il sito immediatamente.

Questo accordo di licenza con l'utente finale (il "Contratto") deve essere integralmente letto (dall'"Utente" oppure "Lei") prima di utilizzare il servizio offerto da Tech Wall S.r.l..

Il Contratto costituisce un accordo legalmente vincolante tra Lei e Tech Wall S.r.l. (di seguito riportato come "**FastServicesPA**"), che possiede e gestisce il sito internet "**FastServicesPA**" (la "Piattaforma"). In aggiunta ai termini ed alle condizioni di questo Contratto, si prega di prendere visione anche della nostra Politica sulla Privacy.

Premesse:

Tech Wall S.r.l. è una società specializzata nel settore della produzione di software web e mobile e assicura di possedere competenze e caratteristiche tali da garantire le capacità di prestare servizi competitivi, qualificati e affidabili nel suddetto settore; Tech Wall S.r.l. ha sviluppato e progettato una piattaforma digitale on-line "**FastServicesPA**" accessibile mediante la rete Internet in modalità "Software As a Service" che permette di generare fatture in formato digitale e gestire la propria contabilità tramite l'utilizzo degli strumenti di analisi offerti.

L'Utente intende utilizzare il servizio "**FastServicesPA**" in relazione con il proprio Business e comunque per esigenze connesse alla sua attività;

Tutto ciò premesso, tra le Parti si conviene e stipula quanto segue

Registrandosi oppure accedendo alla Piattaforma, si dà il proprio assenso ad accettare i termini e le condizioni esposte in questo Contratto e nella Politica sulla Privacy poiché ciascuna potrebbe essere aggiornata oppure modificata di quando in quando secondo le seguenti disposizioni.

1. Caratteristiche del Servizio "FastServicesPA"

Il Servizio garantisce, secondo le modalità ed alle condizioni previste nel Manuale d'Uso, la gestione informatizzata della procedura di compilazione, emissione del formato .XML a norma di legge conforme al Sistema di Interscambio delle fatture elettroniche emesse nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni. Per poter usufruire del Servizio "**FastServicesPA**" in conformità a quanto previsto nel presente Contratto, il Cliente deve autonomamente dotarsi degli strumenti (hardware, software di base, Connettività) necessari all'utilizzo dello stesso.

- Acquisizione dei dati della fattura,
- Data Entry fattura,
- Realizzazione della fattura in formato XML,
- Invio al Sistema di Interscambio della fattura firmata dal Cliente o da Tech Wall S.r.l.,
- Gestione delle comunicazioni con tale Sistema.
- L'utente fruitore del Servizio, autorizzato dal Cedente/Prestatore, accede con il proprio account all'interfaccia web; il codice identificativo assegnato identifica l'utente che esegue le azioni propedeutiche per l'erogazione del servizio;

- L'utente mette a disposizione del Servizio dell'Intermediario il contenuto della FatturaPA, secondo quanto previsto dal DM 3 Aprile 2013 n. 55 s.m.i. e dei suoi Allegati e secondo gli accordi con il destinatario PA, attraverso l'upload del file XML o tramite l'inserimento manuale su maschera web dei dati necessari alla emissione della FatturaPA;
- Il Servizio "**FastServicesPA**" predispone la FatturaPA definitiva, sulla base del contenuto inserito e di cui è responsabile esclusivamente l'Operatore Economico (Cedente/Prestatore);
- Nel caso del service opzionale di data entry del documento nella piattaforma l'Operatore Economico è responsabile della correttezza e completezza dei dati consegnati a "**FastServicesPA**" al fine di redigere la fattura XML secondo le specifiche previste dal Legislatore. La corretta associazione tra dati di fatturazione consegnati ed i campi del tracciato FatturaPA previsti dalle disposizioni vigenti è nella responsabilità esclusiva del Cliente, che s'impegna a fornire tutti i dati obbligatori ed opzionali da inserire nel tracciato con le precise indicazioni a riguardo per una corretta valorizzazione;
- Il Servizio tiene traccia dei dati conferiti dall'utente;
- Il Servizio esegue, prima dell'invio, una verifica sintattica (senza entrare nel merito del contenuto) del file XML secondo lo schema XML disposto dal Legislatore e produce un esito che ritorna all'utente nell'apposita sezione dedicata all'Operatore Economico;
- In caso di esito negativo l'utente deve procedere ad un nuovo conferimento della FatturaPA corretta;
- In caso di esito della verifica positivo il servizio dell'Intermediario appone su di essa la firma digitale del terzo delegato emittente ed un riferimento temporale e provvede all'invio al Sistema di Interscambio;
- Vengono gestiti dal Servizio "**FastServicesPA**" tutti i messaggi di notifiche/ricevute ritornati dal Sdl e vengono messi a disposizione dell'utente;
- L'Utente e/o i suoi Clienti hanno l'obbligo di prendere visione di tutti i messaggi ricevute/notifiche ritornati dallo Sdl e riferiti alle fatture trasmesse;
- Il Cedente o Prestatore ha la responsabilità di accedere via web alle FatturePA al fine di porre in essere gli ulteriori obblighi di registrazione del documento, di liquidazione e di versamento dell'imposta dovuta;
- Quale parte integrante del Servizio, le FatturePA trasmesse al Sdl e ogni comunicazione ricevuta dal Sdl nell'ambito della fatturazione elettronica vengono poste in conservazione digitale dall'Intermediario.

2. Dichiarazioni e garanzie

- La piattaforma "**FastServicesPA**" recepisce le seguenti norme in materia di fatturazione elettronica e archiviazione sostitutiva :
D.lgs. 20 febbraio 2004 n. 52 in tema di fatturazione elettronica;
Il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 23 gennaio 2004 - in seguito DMEF - relativo alle modalità di conservazione su supporti digitali dei documenti rilevanti ai fini tributari; la Deliberazione CNIPA 19 febbraio 2004 n. 11 regole tecniche per la conservazione di documenti su supporto ottico
TUDA 445/2000 come modificato dal D.lgs. n. 10 del 2002 e dal gennaio 2006 nel Codice della Pubblica Amministrazione Digitale (D.lgs. n. 82 del 2005) DPCM 13 gennaio 2004.
- Prima di utilizzare il Servizio e, nel corso del suo utilizzo, Lei dichiara, garantisce, conviene e acconsente che:
- L'utilizzo del Servizio è a Sua sola scelta, discrezione e rischio.
- Le venga richiesto di fornirci alcuni dettagli personali ai fini dell'utilizzazione del Servizio. Il controllo da noi esercitato delle informazioni forniteci sarà soggetto alla nostra Politica sulla Privacy.
- Lei sarà responsabile esclusivo per la rete di telecomunicazioni ed i servizi di collegamento Internet necessari per poter accedere ed utilizzare il Servizio e noi non saremo responsabili per qualsiasi difetto a ciò correlato.

3. Usi vietati.

- Modifiche al Software. L'UTENTE non può tentare di modificare, decompilare, invertire la meccanica oppure smontare il Software in qualsiasi modo.
- Uso personale. Il Servizio è inteso soltanto per l'uso personale dell'Utente. L'Utente dovrà fornire informazioni complete e veritiere rispetto a tutti i dettagli ed alle informazioni fornite dall'Utente a "FastServicesPA" e l'Utente è obbligato ad aggiornare tali dettagli in caso di loro modifica.

4. Riservatezza e custodia delle password.

- L'Accesso alla piattaforma "FastServicesPA", da parte dell'Utente, è possibile previo inserimento, in un apposito spazio, della propria e-mail di registrazione e della parola-chiave o "password" dell'Utente.
- L'Utente prende atto dei rischi cui può andare incontro omettendo di mantenere segreti e/o di custodire diligentemente la propria password. Per tale ragione, l'Utente si impegna a scegliere una password di difficile identificazione assumendosi l'obbligo di custodirla con la massima diligenza possibile.
- L'Utente si obbliga a comunicare, senza ritardo e per iscritto, a "FastServicesPA" l'eventuale furto, smarrimento o perdita della propria password al fine di consentire a "FastServicesPA" di adottare i relativi rimedi.

5. Esonero di responsabilità

- "FastServicesPA" declina qualsiasi forma di garanzia, espressa o sottintesa, connessa al Servizio che infatti viene fornito "Come è" e pertanto non si rilascia alcuna garanzia né dichiarazione riguardante la qualità, idoneità allo scopo, integrità o efficacia del Servizio medesimo.
- Nonostante gli sforzi atti a fornire un servizio della più alta qualità, sicurezza e garanzia, non si può garantire che il Servizio non sarà mai interrotto, tempestivo o privo di errori, né che i difetti potranno essere corretti oppure che i servizi ivi disponibili saranno esenti da bugs.
- "FastServicesPA" si riserva il diritto di sospendere, interrompere, modificare, rimuovere oppure aggiungere al Servizio a sua assoluta discrezione con effetto immediato e senza obbligo di avviso e noi non potremo essere ritenuti responsabili in alcun modo per qualsiasi perdita subita in seguito ad una qualsiasi decisione presa da "FastServicesPA" a tal proposito.
- "FastServicesPA" non garantisce, all'Utente, la continuità del collegamento alla Piattaforma e, pertanto, non sarà in alcun modo responsabile per qualsivoglia disservizio tecnico che impedisca il collegamento alla Piattaforma, o a singole pagine di esso – e/o l'utilizzazione di una o più funzionalità del medesimo. L'Utente prende atto e dichiara che non avrà nulla a che pretendere nei confronti di "FastServicesPA" in caso di disservizi che dovessero compromettere l'accesso alla Piattaforma o la sua corretta e completa funzionalità (es. intasamento delle linee, impossibilità o difficoltà di collegamento al Piattaforma o a sue singole pagine, impossibilità totale o parziale di utilizzare uno o più servizi aggiuntivi da qualsiasi causa determinata, ecc.).
- "FastServicesPA" invita, pertanto, gli Utenti ad avvalersi della funzione di "esportazione" e richiedere frequentemente un backup gratuito completo del proprio account.
- "FastServicesPA" non effettua, anche per ragioni legate alla privacy, alcun tipo di controllo e/o censura sulle informazioni pubblicate dagli espositori.
- "FastServicesPA", pertanto, non sarà in alcun modo responsabile del contenuto delle pubblicazioni e del contenuto di qualsivoglia comunicazione effettuata sulla Piattaforma, anche ove il contenuto risultasse, ad esempio, non veritiero o lesivo di diritti degli espositori o di terzi ovvero concretizzante, in qualsiasi forma, un atto di concorrenza sleale.

6. Marchi, Brevetti ed altre tutele.

- La fornitura del servizio telematico offerto da “**FastServicesPA**” è protetto dalle leggi, dai decreti, dai regolamenti e da ogni altra disposizione applicabile, in particolare dalle norme sul diritto d’autore e sulla proprietà intellettuale, nonché dalle norme comunitarie e dai trattati internazionali in materia in quanto applicabili.
- Il software utile alla fornitura del servizio, ogni sua copia ed ogni parte od elemento di esso (ivi inclusi, in elencazione esemplificativa e non esaustiva: ogni immagine, icona, animazione, video e testo), qualsivoglia testo o immagine pubblicati sulla Piattaforma da “**FastServicesPA**”, la documentazione elettronica “on-line” relativa al servizio, sono di proprietà esclusiva di “**FastServicesPA**” o dei suoi fornitori e non sono riproducibili dall’Utente e/o dai terzi non autorizzati sotto alcuna forma o modalità.
- Tutti i diritti sui marchi, sulle denominazioni dei prodotti e su ogni altro segno distintivo sono riservati a “**FastServicesPA**” o ad altri legittimi titolari secondo le disposizioni delle norme vigenti in materia.

7. Giurisdizione e Foro competente.

Per qualunque controversia inerente la formazione, l’interpretazione, l’esecuzione, la validità e l’efficacia del presente contratto e, comunque, per qualsivoglia controversia nascente o, in altro modo, connessa con il presente contratto avrà giurisdizione esclusiva il Giudice Italiano e sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

8. Rinvio espresso.

Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto, le Parti dichiarano di voler applicare esclusivamente la legge italiana.

9. Cessione.

“**FastServicesPA**” si riserva il diritto di cedere questo contratto in qualsiasi momento e senza preavviso. L’Utente manifestando la propria accettazione, consente, preventivamente ed incondizionatamente, alla cessione. L’Utente non può cedere alcuno dei suoi diritti oppure obblighi contemplati dal presente Contratto.

10. Nessun diritto di rimborso.

Sugli abbonamenti non viene applicato nessun diritto di rimborso.

Sarà tuttavia possibile scegliere di non rinnovare l’abbonamento dall’anno successivo e/o richiederne la cancellazione come descritto nel punto 11.

11. Limitazioni.

Non esistono limitazioni nel numero di fatture emesse o registrate, né nel numero di documenti. Tuttavia si chiede di rispettare la soglia di cortesia di 500MB annui di spazio totale occupato.

12. Cancellazione del proprio account.

È possibile richiedere in ogni momento la cancellazione del proprio account inviando una e-mail all’indirizzo fastservicespa@techwall.it